



Manuale Cisco IP Phone 79xx

By 2000net

ATTENZIONE: Il presente manuale non è un manuale originale Cisco, ma è un manuale creato da 2000NET. Con il solo scopo di guidare l'utente all'utilizzo del telefono secondo una configurazione di base, studiata sempre da parte di 2000NET, in parte personalizzabile compatibilmente con firmware Cisco.

Sommario

Pulsanti e Hardware -----	4
-----	5
-----	6
Funzionalità Schermo -----	7
Schermo del telefono:-----	7
Tasti Multifunzione:-----	8
Status Line:-----	9
Area informazioni chiamata:-----	10
Tasti Telefono -----	11
Tasti Multifunzione:-----	11
Tasto Navigazione:-----	12
Tasto Menu:-----	13
Tasto Volume:-----	14
Tastierino Numerico:-----	15
Comporre un numero:-----	16
Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:-----	17
Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):-----	18
Mettere in attesa le chiamate -----	19

Usare il tasto attesa:-----	19
Prendere una chiamata in attesa:-----	20
Tasto muto e vivavoce -----	21
Trasferimento chiamate -----	22
Trasferire una chiamata:-----	22
Trasferimento diretto: -----	23
Trasferimento con presentazione del chiamante:-----	24
Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto-----	25
Funzione prenota -----	26
Prenota:-----	26
Devviare le chiamate-----	27
Devviare tutte le chiamate -----	27
Risposta assente-----	28
Chiamata in conferenza-----	29
Usare la rubrica chiamate -----	30
Accedere alle rubriche -----	30
Chiamata abbreviata -----	31
Chiamate gratuite con altre agenzie -----	36
Assistenza 2000net: -----	37

Pulsanti e Hardware



<p>1 Tasti programmabili</p> <p>●</p>	<p>In base alla configurazione definita, i tasti programmabili consentono di accedere a quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee telefoniche (pulsanti di linea) e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, un pulsante Privacy, Attesa o Trasfer.) <p>I tasti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verde fisso: indica una chiamata attiva o una chiamata con interfono bidirezionale ● Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa. ● Ambra fisso: indica l'utilizzo della funzione Privacy, una chiamata con interfono monodirezionale, la funzione NoDist attiva oppure la connessione a gruppo di ricerca ● Ambra intermittente: indica una chiamata in arrivo o un ripristino chiamata. ● Luce rossa fissa: indica che è in uso la linea remota (linea condivisa, stato CLO o chiamata di Connessione mobile attiva)
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



2	Schermo del telefono	Mostra le funzioni di chiamata.
3	Pulsante del supporto	Consente di regolare l'angolazione della base del telefono.
4	Tasto messaggi 	Chiama automaticamente il servizio di voice messaging (varia in base al servizio).
5	Tasto Rubriche 	Apri e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere ai registri delle chiamate e alle rubriche.
6	Attiva il menu della Guida. 	Attiva il menu della Guida.
7	Tasto Impostazioni 	Apri e chiude il menu Impostazioni. Consente di modificare le impostazioni relative al contrasto dello schermo del telefono e alla suoneria.
8	Tasto Servizi 	Apri e chiude il menu Servizi.
9	Tasto Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
10	Tasto Altoparlante (Vivavoce) 	Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il tasto è illuminato.



11	Tasto Mute (NoAudio) 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato.
12	Tasto Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è illuminato.
13	Pulsante di navigazione 	Consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore del telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dal registro delle chiamate effettuate.
14	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.
15	Softkey 	Ogni tasto attiva un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).
16	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.

Funzionalità Schermo

Schermo del telefono:

Lo schermo del telefono mostra informazioni su chiamate,

Linee telefoniche, tasti multifunzione,

E menu funzioni.



Tasti Multifunzione:

Nella parte inferiore dello schermo si trovano i tasti multifunzione.

Le funzioni possono cambiare a seconda della situazione.

N.B. E' possibile premere il tasto

Multifunzione **"Altro"** per accedere ad ulteriori funzioni.



Status Line:

La "**Status Line**" è una line dello schermo dedicata a mostrare la situazione del telefono, icone audio e Prompt.



Area informazioni chiamata:

L'area informazioni chiamata mostra le chiamate sulla linea correntemente attiva, e include informazioni dettagliate come: ID del chiamante, durata chiamate stato della chiamata (quando disponibile).



Tasti Telefono

Tasti Multifunzione:

Vi sono quattro tasti multifunzione sul frontalino

Del telefono posizionati sotto lo schermo. Ai tasti corrispondono delle funzioni che appaiono

Sul fondo dello schermo.

Le funzioni possono cambiare

A seconda dello stato della linea, stato della chiamata

E altri fattori.



Tasto Navigazione:

Il tasto di navigazione permette di scorrere chiamate e Voci di menu sullo schermo del telefono.



Tasto Menu:

Il tasto **"Menu"** mostra menù che permettono l'accesso a messaggi vocali, rubriche delle chiamate, cartelle, impostazioni e servizi.

Da questo menu è possibile modificare le suonerie.



Tasto Volume:

Il tasto **"Volume"** controlla il volume del microtelefono e dell'altoparlante, a seconda di quale dei due sia attivo. Quando nessuno dei due è attivo il tasto volume modifica il volume della suoneria.



Tastierino Numerico:

Il tastierino permette di comporre numeri

Telefonici, inserire lettere e scegliere voci dei menu.



Comporre un numero:

La chiamata può essere fatta con cornetta

Abbassata (metodo consigliato) o con cornetta

Sollevata.



Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:

Sollevare la cornetta e comporre il numero,

La chiamata viene inoltrata.

Per terminare la chiamata

Posare la cornetta.

Si può anche inoltrare una chiamata premendo

Il tasto multifunzione "**Nuova Chiamata**"

E componendo il numero.

Nota: La composizione del numero deve essere fatto entro 5 secondi.



Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):

Comporre il numero e poi premere il tasto multifunzione

"Chiama" o sollevare il microtelefono.

Per terminare una chiamata premere

Il tasto multifunzione **"Termina"**.

Anteporre al numero da chiamare lo **"0"**



Mettere in attesa le chiamate

Usare il tasto attesa:

Se si ha una chiamata in linea

Premere il tasto **"Attesa"**

Per riprendere la chiamata

Dalla attesa ripremere **"Attesa"**

La funzione di attesa genera al chiamante

Un sottofondo musicale.



Prendere una chiamata in attesa:

Se si ha più di una chiamata in attesa scegliere quella da riprendere

Mediante il tasto di navigazione, quindi premere il tasto **"Attesa"**.



ATTESA

**SELEZIONARE LA
CHIAMATA IN ATTESA**

Tasto muto e vivavoce

Il tasto **"Vivavoce"** dà la possibilità di parlare a cornetta abbassata.

Il tasto muto, esclude il microfono sia a cornetta alta che bassa.



Trasferimento chiamate

Trasferire una chiamata:

Il trasferimento può essere fatto presentando

Il chiamante oppure trasferirlo direttamente.

Il trasferimento può essere fatto su numeri interni oppure

Su numeri esterni es. Cellulari o altri numeri fissi.

In questo secondo caso anteporre

Sempre lo **"0"** prima del numero.



Trasferimento diretto:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l'interno
- Premere nuovamente **“Transfer”**
- Abbassare la cornetta

Nota:

Se si posa la cornetta prima di premere il secondo **“Transfer”** la chiamata è persa.



Trasferimento con presentazione del chiamante:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Trasfer”**
- Digitare l'interno
- Parlare con l'interlocutore
- Se accetta premere Trasfer e abbassare la cornetta
- Se non accetta premere il tasto **“riprendi”** dopo che l'interlocutore ha abbassato il ricevitore



Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l'interno
- L'interno non risponde o è sbagliato
- Premere **“Termina”**
- Premere **“Attesa”** per riprendere



Funzione prenota

Prenota:

Se un interno non risponde o è occupato

Premere **“Prenota”**

Quando l'interlocutore solleva il ricevitore o si libera

Verrà segnalato attraverso il display e con

Un suono particolare.



Devviare le chiamate

Devviare tutte le chiamate

Per devviare tutte le chiamate in arrivo

Su un altro numero premere

Il tasto multifunzione "**Devvia Tutte**",

Quindi comporre il numero al quale

Si vogliono devviare le chiamate.

Per cancellare la devviatura premere

Nuovamente il tasto multifunzione "**Devvia Tutte**".



Risposta assente

Risposta assente

La funzione **“RispAss”** (risposta assente)

Permette di rispondere ad una propria chiamata

Da un altro telefono.

Questa funzione è utile quando si è fuori posto

Della propria scrivania o quando si vuole

Rispondere per conto di un telefono in cui manca

L'operatore.



Chiamata in conferenza

Conference:

La chiamata in conferenza permette di avere Più partecipanti alla stessa chiamata.

Durante una chiamata premere il testo multifunzione "**Conferenza**", quindi comporre il numero di Chi si vuole aggiungere alla conferenza.

Quando la chiamata viene connessa, premere Nuovamente il tasto multifunzione "**Conferenza**" Per aggiungere il partecipante alla conferenza.

Ripetere le operazioni citate per aggiungere nuovi partecipanti.



Usare la rubrica chiamate

Accedere alle rubriche

Per accedere alle rubriche premere il tasto menu, scegliere

La voce **"Rubriche"** e quindi premere

Il tasto multifunzione **"Selezione"**.

Scegliere tra i rubriche:

"Perse", "Effettuate", "Ricevute".

Le rubriche contengono un massimo di dieci voci.



Chiamata abbreviata

Comporre una rubrica personale

Per comporre una rubrica di numeri brevi occorre utilizzare la pagina WEB del singolo telefono

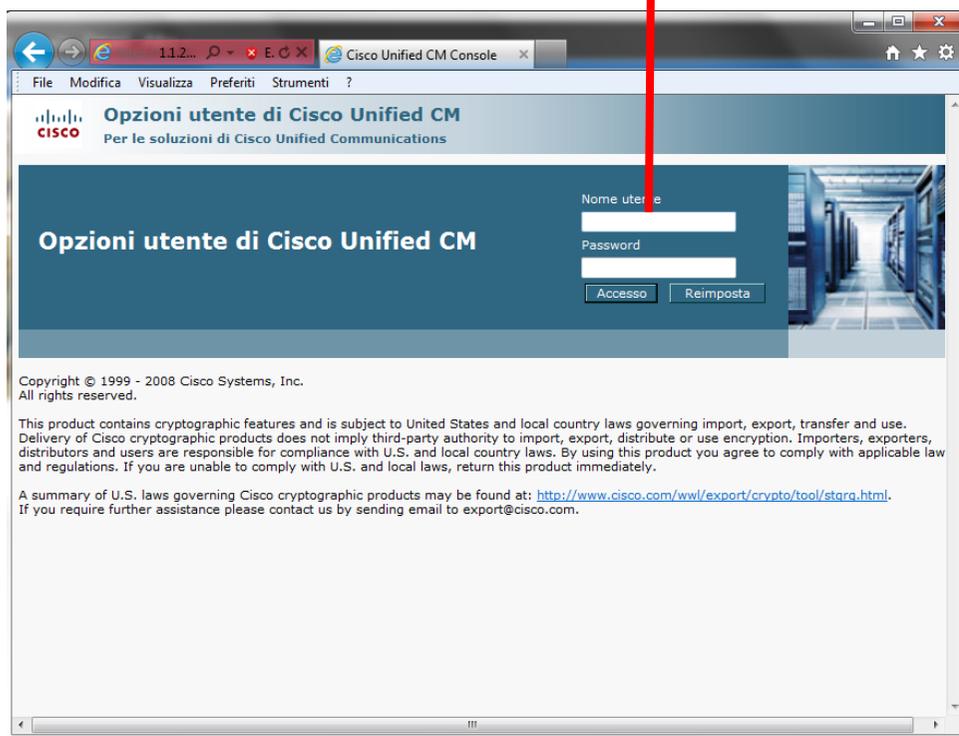
Aprire il browser Internet Es. **“Chrome”** e **“Firefox”**

Chiedi l'indirizzo IP al supporto tecnico di 2000NET



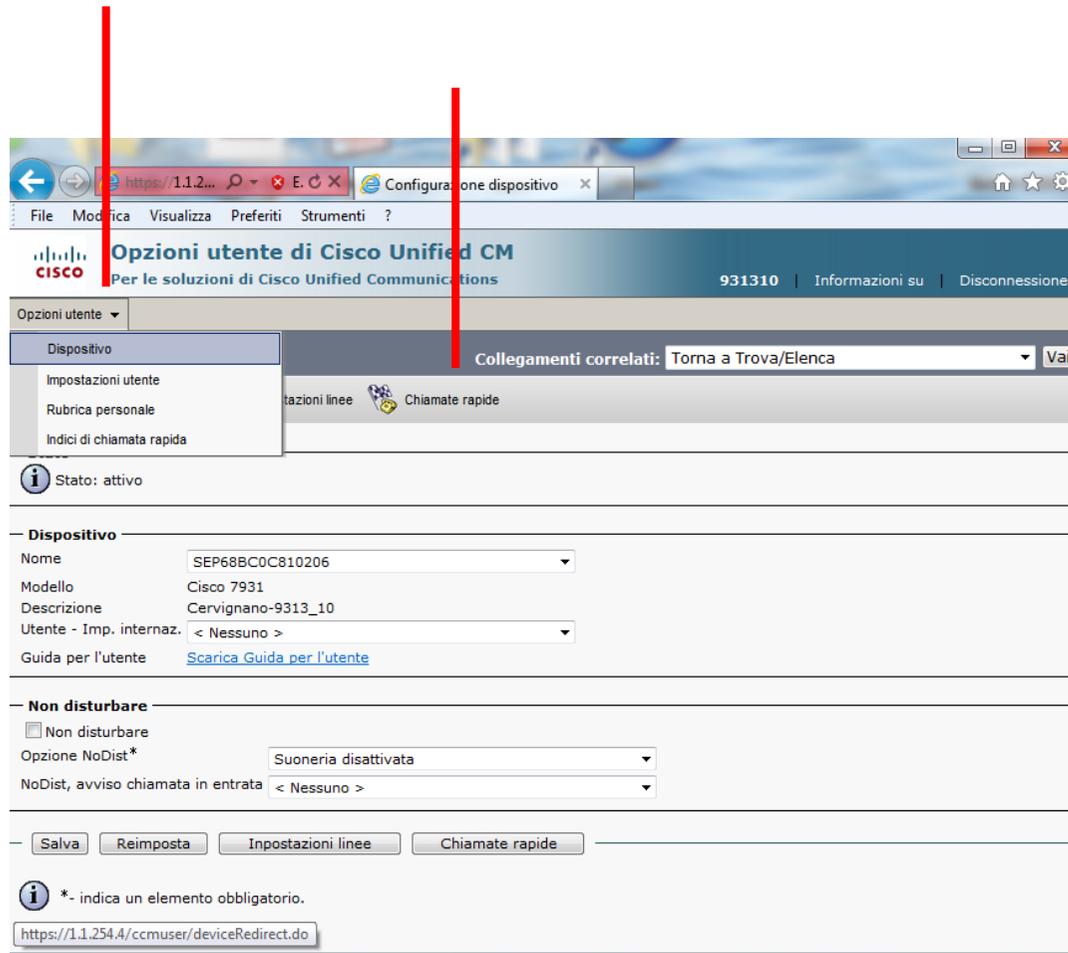
Comporre una rubrica personale

Mettere Login e Password



Comporre una rubrica personale

Click su **“Dispositivo”** e poi su **“Chiamata rapida”**



CHABBR

Comporre una rubrica personale

Completare la rubrica con numero e nome

Numero	Etichetta	Etichetta ASCII
1 0016320956	Supporto 2000net	Supporto 2000net
2 00119736287	Sorte SPA	Sorte SPA
3 03338763722	Mario Bianchi	Mario Bianchi
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		



CHABBR

Anteporre lo "0" per chiamate esterne

Comporre una rubrica personale

Dal telefono digitare il numero di chiamata rapida e premere su **“ChAbbr”**

Anteporre lo **“0”** per chiamate esterne



Chiamate gratuite con altre agenzie

E' possibile chiamare altre agenzie gratuitamente utilizzando il seguente metodo

ESEMPIO:

Digitare sul tastierino numerico

89 cod agenzia interno

Esempio 8911910 (questo numero chiama la agenzia di Borgosesia (cod 119) e suona l'interno 10

L'interno 99 è sempre il centralino per tutte le agenzie

Contattaci se hai bisogno di aiuto, saremo felici di aiutarti!

Assistenza 2000net:

Indirizzo: Via XXV Aprile, 41 13011 Borgosesia VC

Telefono: +39 0163.209111

Fax: +39 0163.209301

E-mail: support@2000net.it

Sito Web: www.2000net.it

Ufficio Commerciale:

Dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30

Ufficio Amministrativo:

dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Assistenza Tecnica:

dal lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30