Manuale Cisco IP Phone 7931

By 2000net

ATTENZIONE: Il presente manuale non è un manuale originale Cisco, ma è un manuale creato da 2000NET. Con il solo scopo di guidare l'utente all'utilizzo del telefono secondo una configurazione di base, studiata sempre da parte di 2000NET, in parte personalizzabile compatibilmente con firmware Cisco.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Sommario

Tasti e Hardware ---- 4
---- 5
---- 6
---- 7
Funzionalità Schermo ---- 8
Schermo del telefono: ---- 8
Tasti Multifunzione: ---- 9
Status Line: ---- 10
Area informazioni chiamata: ---- 11
Tasti Telefono ---- 12
Tasti Multifunzione: ---- 12
Tasto Navigazione: ---- 13
Tasto Volume: ---- 15
Tastierino Numerico: ---- 16
Comporre un numero: ---- 17
Comporre una chiamata con la cornetta sollevata: ---- 18
Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato): ---- 19
Mettere in attesa le chiamate ---- 20

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

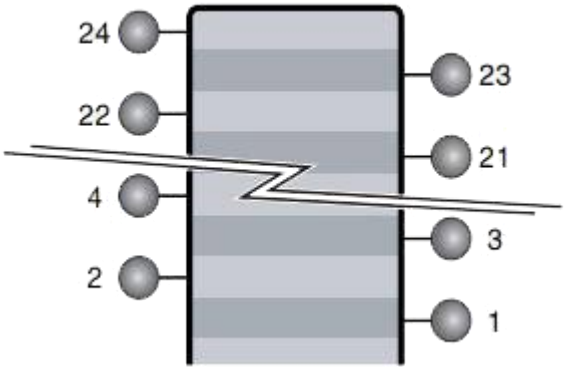
Usare il tasto attesa: 20
Prendere una chiamata in attesa: 21
Tasto muto e vivavoce 22
Trasferimento chiamate 23
Trasferire una chiamata: 23
Trasferimento diretto: 24
Trasferimento con presentazione del chiamante: 25
Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto 26
Funzione prenota 27
Prenota: 27
Deviare le chiamate 28
Deviare tutte le chiamate 28
Risposta assente 29
Chiamata in conferenza 30
Usare la rubrica chiamate 31
Accedere alle rubriche 31
Chiamata abbreviata 32
Chiamate gratuite con altre agenzie 37
Assistenza 2000net: 38

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasti e Hardware

1	Pulsanti programmabili	In base alla configurazione definita, i pulsanti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito: • Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea) • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni delle chiamate (ad esempio, Privacy e Conferenza) • Funzioni locali (ad esempio, menu Applicazioni, Cuffia, Impostazioni) I pulsanti si accendono per indicare lo stato: Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa. Luce ambra fissa: indica l'uso della funzione Privacy, una chiamata interna a una via, l'uso della funzione NoDist, l'accesso al gruppo di ricerca, l'uso della cuffia oppure che è abilitata un'altra funzione locale. Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa Luce rossa fissa: indica che è in uso la linea remota (linea condivisa, stato CLO o chiamata attiva Mobile Connect). Luce rossa lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

1	Pulsanti programmabili	I pulsanti di linea sono numerati in ordine decrescente da 24 a 1, in modo alternato da sinistra verso destra. 
2	Etichetta cartacea	Consente di identificare ciascun pulsante con informazioni sulla linea o sulla funzione.
3	Pulsanti softkey	Ciascuno di questi pulsanti consente di attivare un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).
4	Pulsante Attesa	Consente di mettere le chiamate in attesa.
5	Pulsante Trasferisci	Consente la connessione di una chiamata a un altro numero.
6	Pulsante Ripeti	Consente di connettersi all'ultimo numero chiamato.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

7	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.
8	Tasto Mute	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso
9	Tasto Volume	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
10	Pilsante Altoparlante	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.
11	Ricevitore	Funziona come un ricevitore tradizionale.
12	Luce indicatore ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale. Lampeggia quando è in arrivo una chiamata e rimane accesa quando è presente un messaggio in attesa.
13	Schermo del telefono	Visualizza informazioni quali lo stato della linea/chiamata, il numero di telefono e le schede delle softkey.
14	Modello di telefono IP di Cisco Unified	Mostra il numero del modello del telefono IP di Cisco Unified.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

15	Tastiera di navigazione a 4 vie e pulsante di selezione (centrale)	• È possibile scorrere verso l'alto e verso il basso per visualizzare i menu ed evidenziarne le voci. • È possibile scorrere verso sinistra per aprire la visualizzazione dettagliata e vedere i numeri della rubrica e le funzioni associate a ciascun pulsante di linea (quando è visualizzata la schermata della chiamata). • È possibile scorrere verso destra per chiudere la visualizzazione dettagliata Pulsante di selezione: consente di effettuare lo scorrimento per selezionare una linea utilizzando il pulsante di navigazione, quindi: • La linea è inattiva, premere per iniziare una nuova chiamata • Una chiamata è in attesa sulla linea, premere per riprendere la chiamata. • Sulla linea è presente una chiamata attiva, il pulsante di selezione non produce alcun effetto. • Se il pulsante è mappato a una funzione, premere per accedere alla funzione.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Funzionalità Schermo

Schermo del telefono:

Lo schermo del telefono mostra informazioni su chiamate,

Linee telefoniche, tasti multifunzione,

E menu funzioni.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasti Multifunzione:

Nella parte inferiore dello schermo si trovano i tasti multifunzione.

Le funzioni possono cambiare a seconda della situazione.

N.B. E' possibile premere il tasto

Multifunzione **“Altro"** per accedere ad ulteriori funzioni.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Status Line:

La **"Status Line"** e una line dello schermo dedicata a mostrare la situazione del telefono, icone audio e Prompt.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Area informazioni chiamata:

L'area informazioni chiamata mostra le chiamate sulla linea correntemente attiva, e include informazioni dettagliate come: ID del chiamante, durata chiamate stato della chiamata (quando disponibile).

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasti Telefono

Tasti Multifunzione:

Vi sono quattro tasti multifunzione sul frontalino

Del telefono posizionati sotto lo schermo. Ai tasti corrispondono delle funzioni che appaiono

Sul fondo dello schermo.

Le funzioni possono cambiare

A seconda dello stato della linea, stato della chiamata

E altri fattori.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Navigazione:

Il tasto di navigazione permette di scorrere chiamate e Voci di menu sullo schermo del telefono.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Menu:

Il tasto **“Menu”** mostra menu che permettono l'accesso a messaggi vocali, rubriche delle chiamate, cartelle, impostazioni e servizi.

Da questo menu è possibile modificare le suonerie.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Volume:

Il tasto **“Volume”** controlla il volume del microtelefono e dell'altoparlante, a seconda di quale dei due sia attivo. Quando nessuno dei due è attivo il tasto volume modifica il volume della suoneria.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tastierino Numerico:

Il tastierino permette di comporre numeri

Telefonici, inserire lettere e scegliere voci dei menu.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre un numero:

La chiamata può essere fatta con cornetta

Abbassata (metodo consigliato) o con cornetta

Sollevata.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:

Sollevare la cornetta e comporre il numero,

La chiamata viene inoltrata.

Per terminare la chiamata

Posare la cornetta.

Si può anche inoltrare una chiamata premendo

Il tasto multifunzione **"Nuova Chiamata"**

E componendo il numero.

Nota: La composizione del numero deve essere fatto entro 5 secondi.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):

Comporre il numero e poi premere il tasto multifunzione

“Chiama" o sollevare il microtelefono.

Per terminare una chiamata premere

Il tasto multifunzione **“Termina".**

Anteporre al numero da chiamare lo **“0”**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Mettere in attesa le chiamate

Usare il tasto attesa:

Se si ha una chiamata in linea

Premere il tasto **“Attesa”**

Per riprendere la chiamata

Dalla attesa ripremere **“Attesa”**

La funzione di attesa genera al chiamante

Un sottofondo musicale.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Prendere una chiamata in attesa:

Se si ha più di una chiamata in attesa scegliere quella da riprendere

Mediante il tasto di navigazione, quindi premere il tasto **“Attesa”.**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto muto e vivavoce

Il tasto **“Vivavoce”** dà la possibilità di parlare a cornetta abbassata.

Il tasto muto, esclude il microfono sia a cornetta alta che bassa.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento chiamate

Trasferire una chiamata:

Il trasferimento può essere fatto presentando

Il chiamante oppure trasferirlo direttamente.

Il trasferimento può essere fatto su numeri interni oppure

Su numeri esterni es. Cellulari o altri numeri fissi.

In questo secondo caso anteporre

Sempre lo **“0”** prima del numero.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento diretto:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l’interno
- Premere nuovamente **“Transfer”**
- Abbassare la cornetta

Nota:

Se si posa la cornetta prima di premere il secondo **“Transfer”** la chiamata è persa.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento con presentazione del chiamante:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Trasfer”**
- Digitare l’interno
- Parlare con l’interlocutore
- Se accetta premere Trasfer e abbassare la cornetta
- Se non accetta premere il tasto **“riprendi”** dopo che l’interlocutore ha abbassato il ricevitore

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l’interno
- L’interno non risponde o è sbagliato
- Premere **“Termina”**
- Premere **“Attesa”** per riprendere

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Funzione prenota

Prenota:

Se un interno non risponde o è occupato

Premere **“Prenota”**

Quanto l’interlocutore solleva il ricevitore o si libera

Verrà segnalato attraverso il display e con

Un suono particolare.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Deviare le chiamate

Deviare tutte le chiamate

Per deviare tutte le chiamate in arrivo

Su un altro numero premere

Il tasto multifunzione **"Devia Tutte",**

Quindi comporre il numero al quale

Si vogliono deviare le chiamate.

Per cancellare la deviazione premere

Nuovamente il tasto multifunzione **"Devia Tutte".**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Risposta assente

Risposta assente

La funzione **“RispAss”** (risposta assente)

Permette di rispondere ad una propria chiamata

Da un altro telefono.

Questa funzione è utile quando si è fuori posto

Della propria scrivania o quando si vuole

Rispondere per conto di un telefono in cui manca

L’operatore.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamata in conferenza

Conference:

La chiamata in conferenza permette di avere

Più partecipanti alla stessa chiamata.

Durante una chiamata premere il testo multifunzione

"Conferenza", quindi comporre il numero di

Chi si vuole aggiungere alla conferenza.

Quando la chiamata viene connessa, premere

Nuovamente il tasto multifunzione **"Conferenza"**

Per aggiungere il partecipante alla conferenza.

Ripetere le operazioni citate per aggiungere nuovi partecipanti.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Usare la rubrica chiamate

Accedere alle rubriche

Per accedere alle rubriche premere il tasto menu, scegliere

La voce **“Rubriche"** e quindi premere

Il tasto multifunzione **"Seleziona".**

Scegliere tra i rubriche:

"Perse", "Effettuate", "Ricevute".

Le rubriche contengono un massimo di dieci voci.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamata abbreviata

Comporre una rubrica personale

Per comporre una rubrica di numeri brevi occorre utilizzare la pagina WEB del singolo telefono

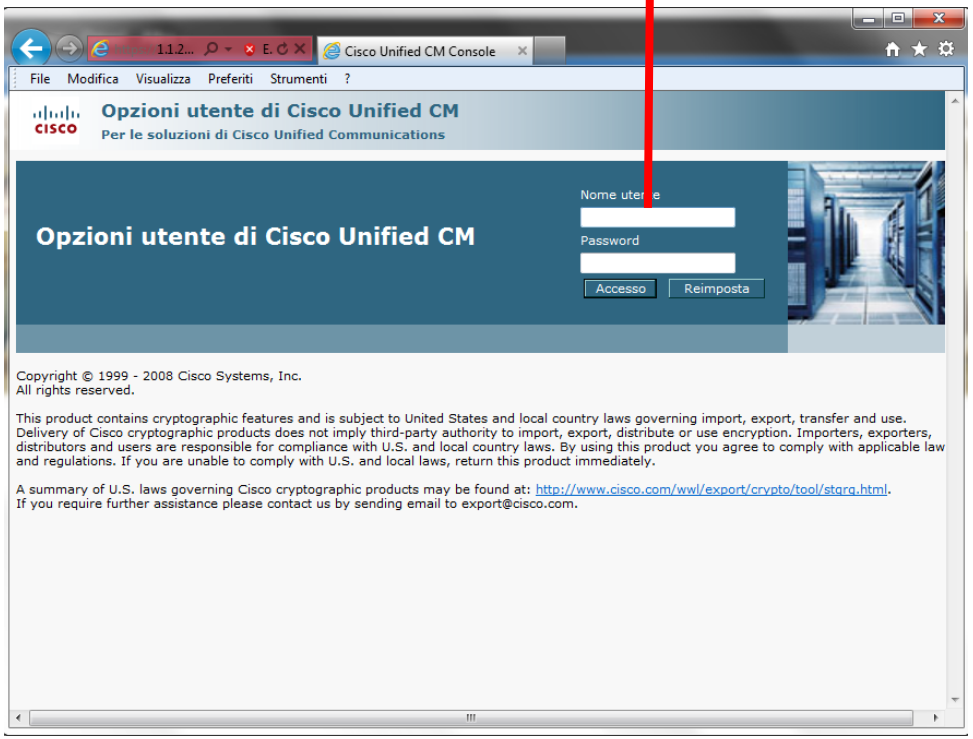
Aprire il browser Internet Es. **“Chrome”** e **“Firefox”**

Chiedi l’indirizzo IP al supporto tecnico di 2000NET

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

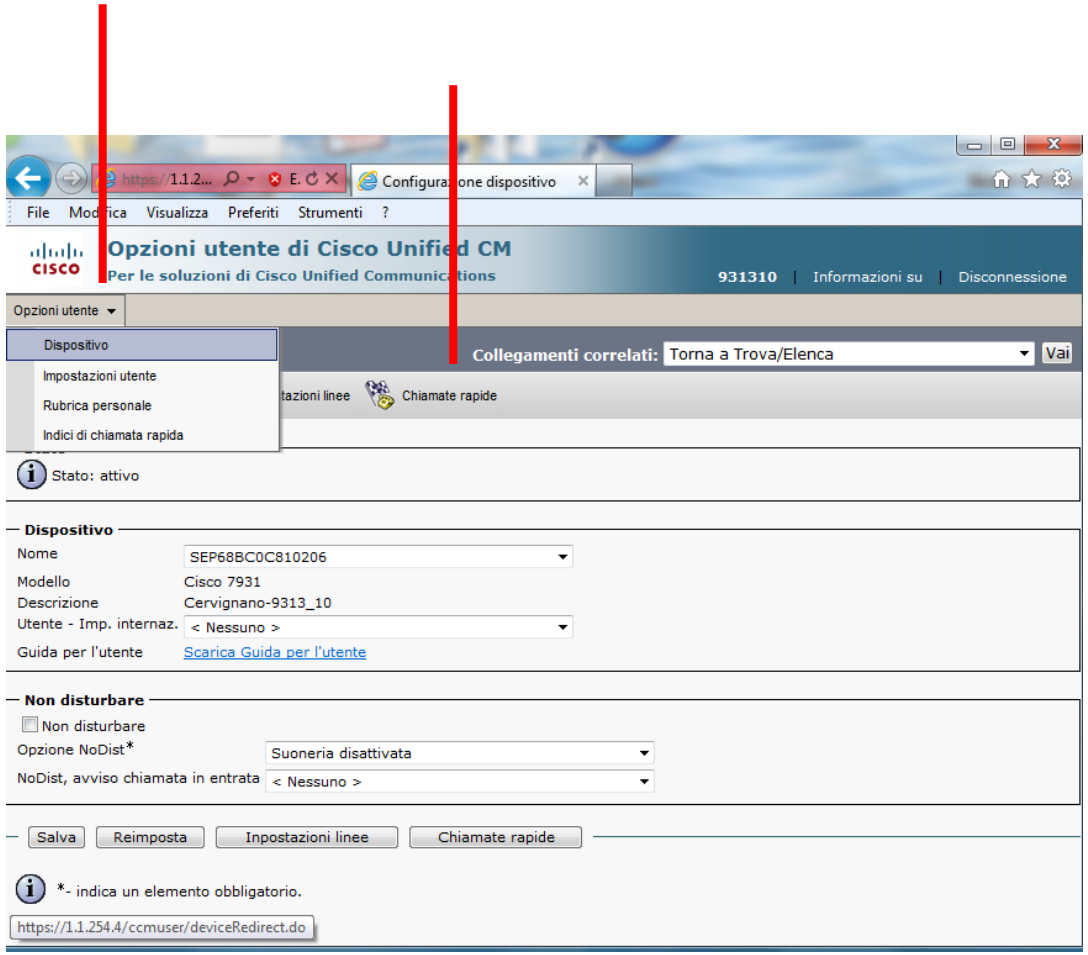
Mettere Login e Password



©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

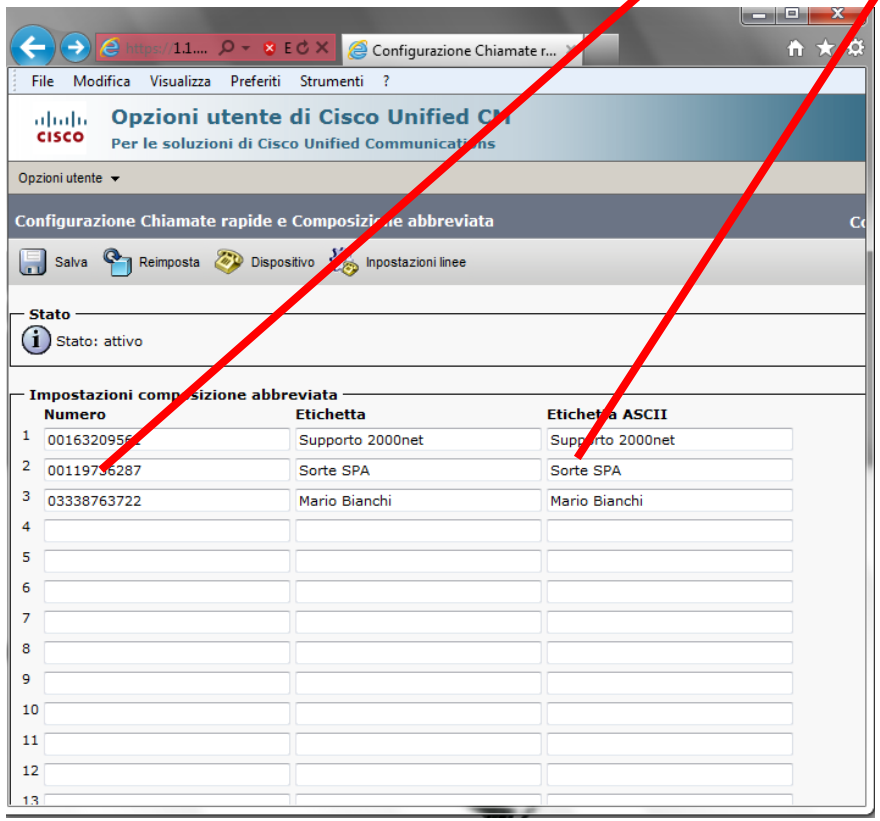
Click su **“Dispositivo”** e poi su **“Chiamata rapida”**



©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

Completare la rubrica con numero e nome



Anteporre lo **“0”** per chiamate esterne

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

Dal telefono digitare il numero di chiamata rapida e premere su **“ChAbbr”**

Anteporre lo **“0”** per chiamate esterne

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamate gratuite con altre agenzie

E’ possibile chiamare altre agenzie gratuitamente utilizzando il seguente metodo

ESEMPIO:

Digitare sul tastierino numerico

89 cod agenzia interno

Esempio 8911910 (questo numero chiama la agenzia di Borgosesia (cod 119) e suona l’interno 10

L’interno 99 è sempre il centralino per tutte le agenzie

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Contattaci se hai bisogno di aiuto, saremo felici di aiutarti!

Assistenza 2000net:

Indirizzo: Via XXV Aprile, 41 13011 Borgosesia VC

Telefono: +39 0163.209111

Fax: +39 0163.209301

E-mail: support@2000net.it

Sito Web: www.2000net.it

Ufficio Commerciale:

Dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30

Ufficio Amministrativo:

dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Assistenza Tecnica:

dal lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved