



Manuale Cisco IP Phone 7911/7912

By 2000net

ATTENZIONE: Il presente manuale non è un manuale originale Cisco, ma è un manuale creato da 2000NET. Con il solo scopo di guidare l'utente all'utilizzo del telefono secondo una configurazione di base, studiata sempre da parte di 2000NET, in parte personalizzabile compatibilmente con firmware Cisco.

Sommario

Pulsanti e Hardware -----	4
-----	5
Funzionalità Schermo -----	6
Schermo del telefono: -----	6
Tasti Multifunzione:-----	7
Status Line: -----	8
Area informazioni chiamata:-----	9
Tasti Telefono -----	10
Tasti Multifunzione:-----	10
Tasto Navigazione: -----	11
Tasto Menu: -----	12
Tasto Volume: -----	13
Tastierino Numerico:-----	14
Comporre un numero:-----	15
Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:-----	16
Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):-----	17
Mettere in attesa le chiamate -----	18



Usare il tasto attesa:-----	18
Prendere una chiamata in attesa:-----	19
Usare l'altoparlante monitor o vivavoce -----	20
Monitor – Vivavoce:-----	20
Trasferimento chiamate -----	22
Trasferire una chiamata:-----	22
Trasferimento diretto:-----	23
Trasferimento con presentazione del chiamante:-----	24
Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto-----	25
Funzione prenota -----	26
Prenota:-----	26
Devviare le chiamate -----	27
Devviare tutte le chiamate-----	27
Risposta assente -----	28
Chiamata in conferenza -----	29
Usare la rubrica chiamate -----	30
Accedere alle rubriche-----	30
Chiamate gratuite con altre agenzie -----	31
Assistenza 2000net: -----	32

Pulsanti e Hardware



1	Schermo del telefono	Visualizza i menu del telefono e l'attività di chiamata, incluso l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata.
2	Serie telefono IP Cisco Unified	Indica la serie del modello del telefono IP Cisco Unified.
3	Tasti Softkey	Ognuno attiva un'opzione softkey visualizzata sullo schermo del telefono.
4	Pulsante di navigazione	Consente di scorrere le voci dei menu e di evidenziarle. Quando il ricevitore è agganciato, sul telefono vengono visualizzate le chiamate rapide.
5	Pulsante del menu Applicazioni	Visualizza il menu Applicazioni che fornisce l'accesso a un sistema di voice messaging, ai registri del telefono e alle rubriche, alle impostazioni, ai servizi e alla Guida.



6	Tasto Attesa 	Mette in attesa la chiamata attiva, riprende una chiamata in attesa e passa da una chiamata attiva a una chiamata in attesa.
7	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.
8	Tasto Volume 	Controlla il ricevitore, la cuffia, l'altoparlante e il volume della suoneria
9	Ricevitore con striscia luminosa	La striscia luminosa sul ricevitore indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.
10	Supporto	Consente al telefono di mantenere un'angolazione adeguata su una scrivania o un tavolo.

Funzionalità Schermo

Schermo del telefono:

Lo schermo del telefono mostra

Informazioni su chiamate,

Linee telefoniche, tasti multifunzione e

Menu funzioni.



Tasti Multifunzione:

Nella parte inferiore dello schermo si trovano i Tasti multifunzione.

Le funzioni possono cambiare a seconda della Situazione.



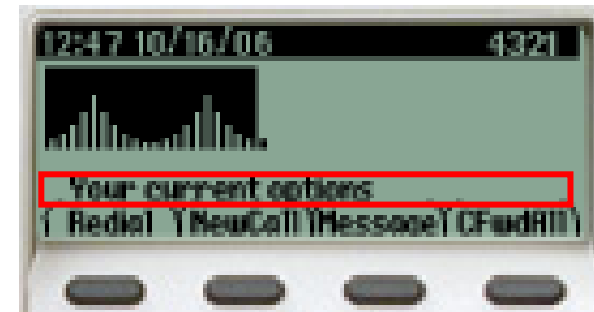
N.B. E' possibile premere il tasto Multifunzione "**Altro**" per accedere ad ulteriori funzioni.

Status Line:

La "**Status Line**" è una line dello schermo

Dedicata a mostrare la situazione

Del telefono, icone audio e prompt.



Area informazioni chiamata:

L'area informazioni chiamata mostra le chiamate

Sulla linea correntemente attiva, e include

Informazioni dettagliate come:

ID del chiamante, durata chiamate stato della

Chiamata (quando disponibile).



Tasti Telefono

Tasti Multifunzione:

Vi sono quattro tasti multifunzione

Sul frontalino

Del telefono posizionati sotto lo schermo.

Ai tasti corrispondono delle funzioni che appaiono

Sul fondo dello schermo.

Le funzioni possono cambiare

A seconda dello stato della linea, stato della chiamata

E altri fattori.



Tasto Navigazione:

Il tasto di navigazione permette di scorrere
Chiamate e menù sullo schermo del telefono.



Tasto Menu:

Il tasto **"Menu"** mostra menù che permettono

L'accesso a messaggi vocali, rubriche delle

Chiamate, cartelle, impostazioni e servizi.

Da questo menu è possibile modificare le suonerie.



Tasto Volume:

Il tasto **"Volume"** controlla il volume
Del microtelefono e dell'altoparlante
A seconda di quale dei due sia attivo.
Quando nessuno dei due è attivo il tasto
Volume modifica il volume della suoneria.



Tastierino Numerico:

Il tastierino permette di comporre numeri

Telefonici, inserire lettere e scegliere voci dei menu.



Comporre un numero:

La chiamata può essere fatta con cornetta

Abbassata (metodo consigliato) o con cornetta

Sollevata.



Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:

Sollevare la cornetta e comporre il numero,

La chiamata viene inoltrata.

Per terminare la chiamata

Posare la cornetta.

Si può anche inoltrare una chiamata premendo

Il tasto multifunzione "**Nuova Chiamata**"

E componendo il numero.



Nota: La composizione del numero deve essere fatto entro 5 secondi.

Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):

Comporre il numero e poi premere il tasto multifunzione

“Chiama” o sollevare il microtelefono.

Per terminare una chiamata premere

Il tasto multifunzione **“Termina”**.

Anteporre al numero da chiamare lo **“0”**



Mettere in attesa le chiamate

Usare il tasto attesa:

Se si ha una chiamata in linea

Premere il tasto **"Attesa"**

Per riprendere la chiamata

Dalla attesa ripremere **"Attesa"**

La funzione di attesa genera al chiamante

Un sottofondo musicale.



Prendere una chiamata in attesa:

Se si ha più di una chiamata in attesa scegliere quella da riprendere

Mediante il tasto di navigazione, quindi premere il tasto **“Attesa”**.

TASTO DI NAVIGAZIONE



Usare l'altoparlante monitor o vivavoce

Monitor – Vivavoce:

Mentre si sta chiamando premere il tasto multifunzione **"Monitor"** o **"Glisten"**, quindi posare il microtelefono;

Ora si potrà ascoltare la chiamata dall'altoparlante.

Per prendere la chiamata col microtelefono,

Sollevarlo il microtelefono e premere il tasto

Multifunzione **"Monitor Off"**.

Per terminare una chiamata

Premere il tasto multifunzione **"Termina Chiamata"**.



Il telefono **7911** ha la funzione vivavoce (**Glisten**) ma il microfono é sempre sulla cornetta, quindi per utilizzare il vivavoce premere "**Glisten**" e appoggiare la cornetta sulla scrivania.

Il telefono **7912** ha solo la funzione di monitor, quindi non è possibile ascoltare una chiamata con cornetta alzata.

Trasferimento chiamate

Trasferire una chiamata:

Il trasferimento può essere fatto presentando

Il chiamante oppure trasferirlo direttamente.

Il trasferimento può essere fatto su numeri interni oppure

Su numeri esterni es. Cellulari o altri numeri fissi.

In questo secondo caso anteporre

Sempre lo **"0"** prima del numero.



Trasferimento diretto:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l'interno
- Premere nuovamente **“Transfer”**
- Abbassare la cornetta



Trasferimento con presentazione del chiamante:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l'interno
- Parlare con l'interlocutore
- Se accetta premere **“Transfer”** e abbassare la Cornetta
- Se non accetta premere il tasto attesa dopo che L'interlocutore ha abbassato il ricevitore.



Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l'interno
- L'interno non risponde o è sbagliato
- Premere **“Termina”**
- Premere **“Attesa”** per riprendere



Funzione prenota

Prenota:

Se un interno non risponde o è occupato

Premere **“Prenota”**

Quando l'interlocutore solleva il ricevitore o si libera

Verrà segnalato attraverso il display e con

Un suono particolare.

Prenota



Devviare le chiamate

Devviare tutte le chiamate

Per devviare tutte le chiamate in arrivo

Su un altro numero premere

Il tasto multifunzione **"Devvia Tutte"**,

Quindi comporre il numero al quale

Si vogliono devviare le chiamate.

Per cancellare la devviatura premere

Nuovamente il tasto multifunzione **"Devvia Tutte"**.



Risposta assente

Risposta assente

La funzione **“RispAss”** (risposta assente)

Permette di rispondere ad una propria chiamata

Da un altro telefono.

Questa funzione è utile quando si è fuori posto

Della propria scrivania o quando si vuole

Rispondere per conto di un telefono in cui manca

L'operatore.



Chiamata in conferenza

Conference:

La chiamata in conferenza permette di avere Più partecipanti alla stessa chiamata.

Durante una chiamata premere il testo multifunzione "**Conferenza**", quindi comporre il numero di Chi si vuole aggiungere alla conferenza.

Quando la chiamata viene connessa, premere Nuovamente il tasto multifunzione "Conferenza" Per aggiungere il partecipante alla conferenza.

Ripetere le operazioni citate per aggiungere nuovi partecipanti.



Usare la rubrica chiamate

Accedere alle rubriche

Per accedere alle rubriche premere il tasto menu, scegliere

La voce **"Rubriche"** e quindi premere

Il tasto multifunzione **"Selezione"**.

Scegliere tra i rubriche:

"Perse", "Effettuate", "Ricevute".

Le rubriche contengono un massimo di dieci voci.



Chiamate gratuite con altre agenzie

E' possibile chiamare altre agenzie gratuitamente utilizzando il seguente metodo

ESEMPIO:

Digitare sul tastierino numerico

89 cod agenzia interno

Esempio 8911910 (questo numero chiama la agenzia di Borgosesia (cod 119) e suona l'interno 10

L'interno 99 è sempre il centralino per tutte le agenzie

Contattaci se hai bisogno di aiuto, saremo felici di aiutarti!

Assistenza 2000net:

Indirizzo: Via XXV Aprile, 41 13011 Borgosesia VC

Telefono: +39 0163.209111

Fax: +39 0163.209301

E-mail: support@2000net.it

Sito Web: www.2000net.it

Ufficio Commerciale:

Dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30

Ufficio Amministrativo:

dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Assistenza Tecnica:

dal lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30