Manuale Cisco IP Phone 7811

2000net

ATTENZIONE: Il presente manuale non è un manuale originale Cisco, ma è un manuale creato da 2000NET. Con il solo scopo di guidare l'utente all'utilizzo del telefono secondo una configurazione di base, studiata sempre da parte di 2000NET, in parte personalizzabile compatibilmente con firmware Cisco.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Sommario

Pulsanti e Hardware ---- 4

---- 5

Funzionalità Schermo ---- 6

Schermo del telefono: ---- 6

Tasti Multifunzione: ---- 7

Status Line: ---- 8

Area informazioni chiamata: ---- 9

Tasti Telefono ---- 10

Tasti Multifunzione: ---- 10

Tasto Navigazione: ---- 11

Tasto Volume: ---- 13

Tastierino Numerico: ---- 14

Comporre un numero: ---- 15

Comporre una chiamata con la cornetta sollevata: ---- 16

Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato): ---- 17

Mettere in attesa le chiamate ---- 18

Usare il tasto attesa: ---- 18

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Prendere una chiamata in attesa:---- 19
Tasto muto e vivavoce ----20
Trasferimento chiamate ----21
Trasferire una chiamata: ---- 21
Trasferimento diretto: ---- 22
Trasferimento con presentazione del chiamante:---- 23
Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto---- 24
Funzione prenota ----25
Deviare le chiamate----26
Risposta assente----27
Chiamata in conferenza----28
Usare la rubrica chiamate ----29
Accedere alle rubriche ---- 29
Chiamata abbreviata ----30
Chiamate gratuite con altre agenzie ----35
Assistenza 2000net: ----36

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Pulsanti e Hardware

1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, durata della chiamata, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Pulsanti softkey	In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.
4	Pulsante multi direzione e pulsante seleziona	Il pulsante multi direzione e il pulsante Seleziona consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare l'elemento evidenziato.
5	Pulsante attesa/riprendi	Consente di mettere inattesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.
6	Pulsante conferenza	Consente di creare una chiamata in conferenza.
7	Pulsante trasferisci	Consente di trasferire una chiamata
8	Pulsante altoparlante	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è illuminato.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

9	Pulsante disattiva audio	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è illuminato.
10	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
11	Pulsante volume	Consente di regolare il volume del ricevitore e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
12	Pulsante contatti	Apre o chiude il menu Rubriche. Il pulsante Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
13	Pulsante applicazioni	Apre o chiude il menu Applicazioni. Il pulsante Applicazioni consente di accedere all'elenco delle chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono, agli accessori, ai servizi telefonici per i quali è stato sottoscritto un abbonamento e alle informazioni sul modello del telefono.
14	Pulsante messaggi	Consente di comporre automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (in base al sistema).
15	Ricevitore	E' il ricevitore del telefono Nota: Il telefono IP Cisco serie 7811 supporta ricevitori Narrowband e Wideband. Entrambi i tipi di ricevitori generano un campo magnetico che è in grado di attrarre piccoli oggetti metallici come spille e anelli. Per evitare possibili lesioni tenere piccoli oggetti metallici fuori dalla portata del ricevitore.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Funzionalità Schermo

Schermo del telefono:

Lo schermo del telefono mostra informazioni su chiamate,

Linee telefoniche, tasti multifunzione,

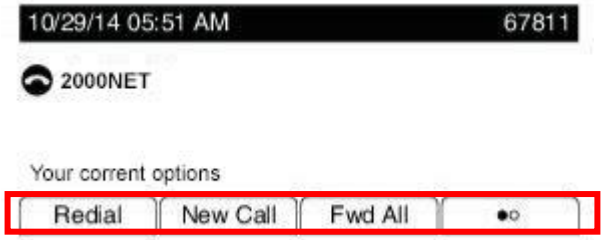
E menu funzioni.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasti Multifunzione:

Nella parte inferiore dello schermo si trovano i tasti multifunzione.

Le funzioni possono cambiare a seconda della situazione.



N.B. E' possibile premere il tasto

Multifunzione **“Altro"** per accedere ad ulteriori funzioni.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

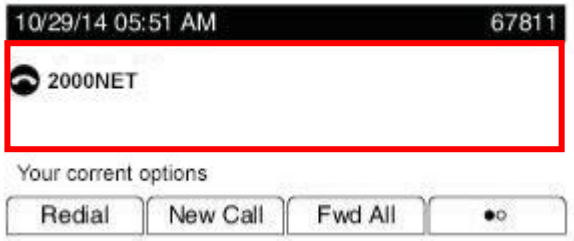
Status Line:

La **"Status Line"** e una line dello schermo dedicata a mostrare la situazione del telefono, icone audio e Prompt.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Area informazioni chiamata:

L'area informazioni chiamata mostra le chiamate sulla linea correntemente attiva, e include informazioni dettagliate come: ID del chiamante, durata chiamate stato della chiamata (quando disponibile).



©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasti Telefono

Tasti Multifunzione:

Vi sono quattro tasti multifunzione sul frontalino

Del telefono posizionati sotto lo schermo. Ai tasti corrispondono delle funzioni che appaiono

Sul fondo dello schermo.

Le funzioni possono cambiare

A seconda dello stato della linea, stato della chiamata

E altri fattori.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Navigazione:

Il tasto di navigazione permette di scorrere chiamate e Voci di menu sullo schermo del telefono.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Menu:

Il tasto **“Menu”** mostra menu che permettono l'accesso a messaggi vocali, rubriche delle chiamate, cartelle, impostazioni e servizi.

Da questo menu è possibile modificare le suonerie.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto Volume:

Il tasto **“Volume”** controlla il volume del microtelefono e dell'altoparlante, a seconda di quale dei due sia attivo. Quando nessuno dei due è attivo il tasto volume modifica il volume della suoneria.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tastierino Numerico:

Il tastierino permette di comporre numeri

Telefonici, inserire lettere e scegliere voci dei menu.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre un numero:

La chiamata può essere fatta con cornetta

Abbassata (metodo consigliato) o con cornetta

Sollevata.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una chiamata con la cornetta sollevata:

Sollevare la cornetta e comporre il numero,

La chiamata viene inoltrata.

Per terminare la chiamata

Posare la cornetta.

Si può anche inoltrare una chiamata premendo

Il tasto multifunzione **"Nuova Chiamata"**

E componendo il numero.

Nota: La composizione del numero deve essere fatto entro 5 secondi.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato):

Comporre il numero e poi premere il tasto multifunzione

“Chiama" o sollevare il microtelefono.

Per terminare una chiamata premere

Il tasto multifunzione **“Termina".**

Anteporre al numero da chiamare lo **“0”**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Mettere in attesa le chiamate

Usare il tasto attesa:

Se si ha una chiamata in linea

Premere il tasto **“Attesa”**

Per riprendere la chiamata

Dalla attesa ripremere **“Attesa”**

La funzione di attesa genera al chiamante

Un sottofondo musicale.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Prendere una chiamata in attesa:

Se si ha più di una chiamata in attesa scegliere quella da riprendere

Mediante il tasto di navigazione, quindi premere il tasto **“Attesa”.**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Tasto muto e vivavoce

Il tasto **“Vivavoce”** dà la possibilità di parlare a cornetta abbassata.

Il tasto muto, esclude il microfono sia a cornetta alta che bassa.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento chiamate

Trasferire una chiamata:

Il trasferimento può essere fatto presentando

Il chiamante oppure trasferirlo direttamente.

Il trasferimento può essere fatto su numeri interni oppure

Su numeri esterni es. Cellulari o altri numeri fissi.

In questo secondo caso anteporre

Sempre lo **“0”** prima del numero.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento diretto:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l’interno
- Premere nuovamente **“Transfer”**
- Abbassare la cornetta

Nota:

Se si posa la cornetta prima di premere il secondo **“Transfer”** la chiamata è persa.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Trasferimento con presentazione del chiamante:

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Trasfer”**
- Digitare l’interno
- Parlare con l’interlocutore
- Se accetta premere Trasfer e abbassare la cornetta
- Se non accetta premere il tasto **“riprendi”** dopo che l’interlocutore ha abbassato il ricevitore

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto

Mentre si è in conversazione

- Premere **“Transfer”**
- Digitare l’interno
- L’interno non risponde o è sbagliato
- Premere **“Termina”**
- Premere **“Attesa”** per riprendere

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Funzione prenota

Prenota:

Se un interno non risponde o è occupato

Premere **“Prenota”**

Quanto l’interlocutore solleva il ricevitore o si libera

Verrà segnalato attraverso il display e con

Un suono particolare.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Deviare le chiamate

Deviare tutte le chiamate

Per deviare tutte le chiamate in arrivo

Su un altro numero premere

Il tasto multifunzione **"Devia Tutte",**

Quindi comporre il numero al quale

Si vogliono deviare le chiamate.

Per cancellare la deviazione premere

Nuovamente il tasto multifunzione **"Devia Tutte".**

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Risposta assente

Risposta assente

La funzione **“RispAss”** (risposta assente)

Permette di rispondere ad una propria chiamata

Da un altro telefono.

Questa funzione è utile quando si è fuori posto

Della propria scrivania o quando si vuole

Rispondere per conto di un telefono in cui manca

L’operatore.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamata in conferenza

Conference:

La chiamata in conferenza permette di avere

Più partecipanti alla stessa chiamata.

Durante una chiamata premere il testo multifunzione

"Conferenza", quindi comporre il numero di

Chi si vuole aggiungere alla conferenza.

Quando la chiamata viene connessa, premere

Nuovamente il tasto multifunzione **"Conferenza"**

Per aggiungere il partecipante alla conferenza.

Ripetere le operazioni citate per aggiungere nuovi partecipanti.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Usare la rubrica chiamate

Accedere alle rubriche

Per accedere alle rubriche premere il tasto menu, scegliere

La voce **“Rubriche"** e quindi premere

Il tasto multifunzione **"Seleziona".**

Scegliere tra i rubriche:

"Perse", "Effettuate", "Ricevute".

Le rubriche contengono un massimo di dieci voci.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamata abbreviata

Comporre una rubrica personale

Per comporre una rubrica di numeri brevi occorre utilizzare la pagina WEB del singolo telefono

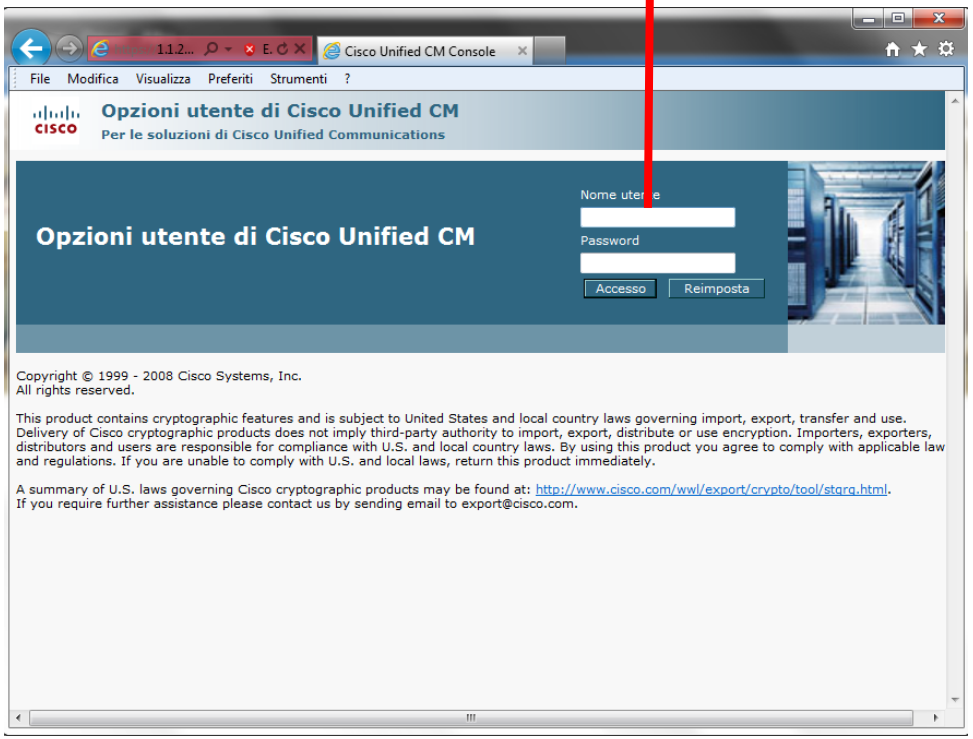
Aprire il browser Internet Es. **“Chrome”** e **“Firefox”**

Chiedi l’indirizzo IP al supporto tecnico di 2000NET

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

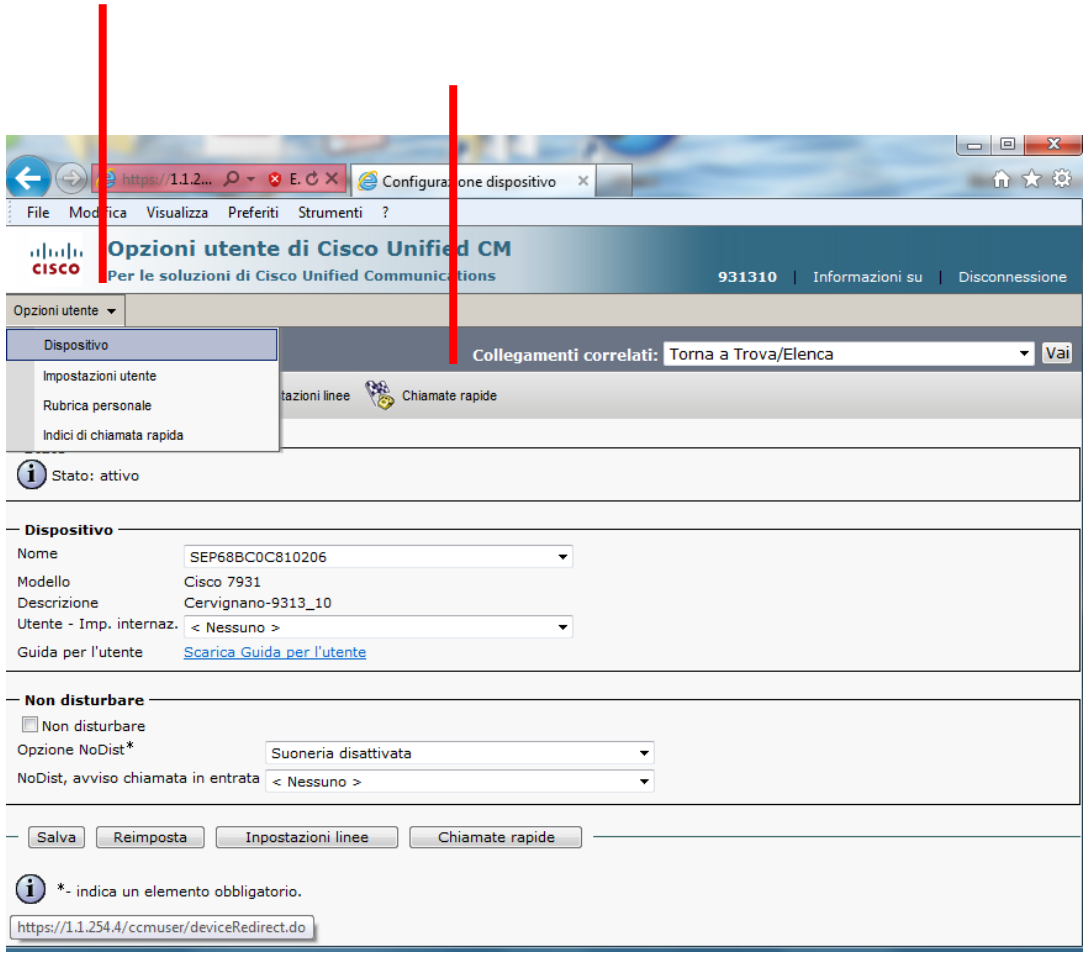
Mettere Login e Password



©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

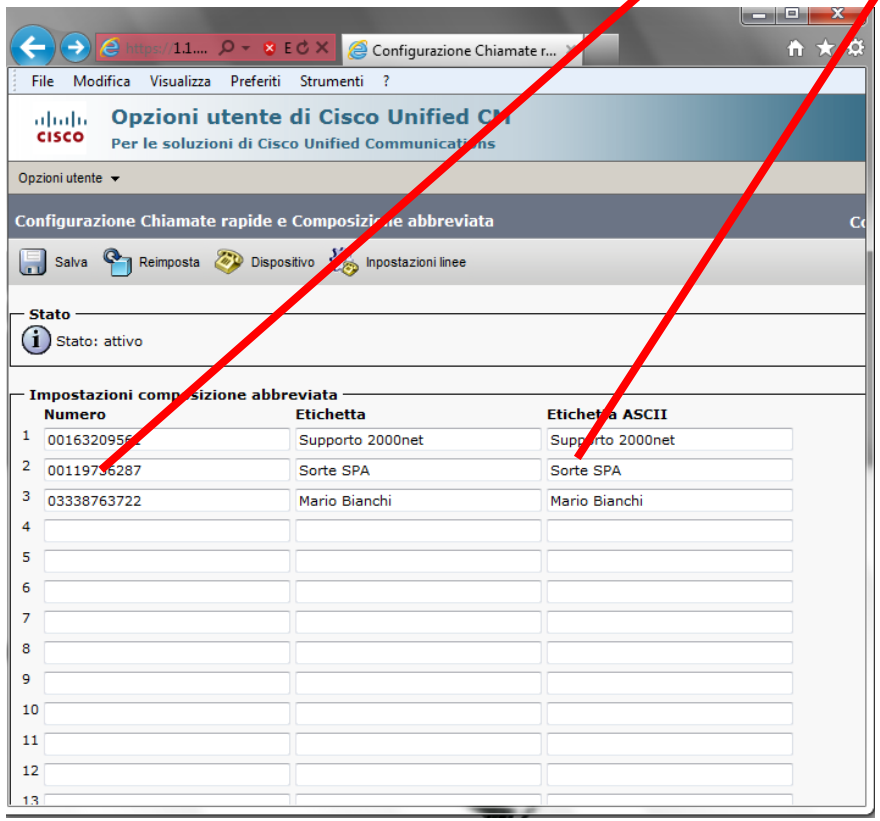
Click su **“Dispositivo”** e poi su **“Chiamata rapida”**



©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

Completare la rubrica con numero e nome



Anteporre lo **“0”** per chiamate esterne

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Comporre una rubrica personale

Dal telefono digitare il numero di chiamata rapida e premere su **“ChAbbr”**

Anteporre lo **“0”** per chiamate esterne

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Chiamate gratuite con altre agenzie

E’ possibile chiamare altre agenzie gratuitamente utilizzando il seguente metodo

ESEMPIO:

Digitare sul tastierino numerico

89 cod agenzia interno

Esempio 8911910 (questo numero chiama la agenzia di Borgosesia (cod 119) e suona l’interno 10

L’interno 99 è sempre il centralino per tutte le agenzie.

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved

Contattaci se hai bisogno di aiuto, saremo felici di aiutarti!

Assistenza 2000net:

Indirizzo: Via XXV Aprile, 41 13011 Borgosesia VC

Telefono: +39 0163.209111

Fax: +39 0163.209301

E-mail: support@2000net.it

Sito Web: www.2000net.it

Ufficio Commerciale:

Dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30

Ufficio Amministrativo:

dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Assistenza Tecnica:

dal lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30

©2000NET S.R.L. – All Rights Reserved