

www.2000net.it

Comunicare meglio si può!
Adesso.

Manuale telefono Cisco 7911- 7912



Funzionalità schermo telefono	Pag. 3	Trasferire le chiamate direttamente	Pag. 19
Schermo telefono	Pag. 3	Trasferimento diretto	Pag. 19
Opzione tasti multifunzione	Pag. 4	Trasferire le chiamate con presentazione	Pag. 20
Status line	Pag. 5	Trasferire le chiamate con presentazione del chiamante	Pag. 20
Area informazione chiamata	Pag. 6	Ripresa di un trasferimento sbagliato o non risposto	Pag. 21
Tasti telefono	Pag. 7	Funzione prenota	Pag. 22
Tasti multifunzione	Pag. 7	Prenota	Pag. 22
Tasto di navigazione	Pag. 8	Devviare le chiamate	Pag. 23
Tasto menù	Pag. 9	Devviare tutte le chiamate	Pag. 23
Tasto volume	Pag. 10	Risposta per assente	Pag. 24
Tastierino numerico	Pag. 11	Risposta assente	Pag. 24
Fare una chiamata	Pag. 12	Chiamate in conferenza	Pag. 25
Comporre un numero	Pag. 12	Conference	Pag. 25
Comporre una chiamata con la cornetta sollevata	Pag. 13	Usare la rubrica chiamate	Pag. 26
Comporre una chiamata con la cornetta attaccata	Pag. 14	Accedere alle rubriche	Pag. 26
Mettere in attesa le chiamate	Pag. 15	Chiamata abbreviata	Pag. 27
Usare il tasto attesa	Pag. 15	Comporre una rubrica personale	Pag. 27
Riprendere una chiamata in attesa	Pag. 16	Usare la rubrica chiamate	Pag. 32
Tasti telefono	Pag. 17	Chiamata gratuita con altre agenzie	Pag. 32
Tasto muto e vivavoce	Pag. 17		
Trasferimento di una chiamata	Pag. 18		
Trasferimento di una chiamata	Pag. 18		

Schermo Telefono

Lo schermo del telefono mostra informazioni su chiamate, linee telefoniche, tasti multifunzione, e menu funzioni.



Opzioni tasti multifunzione

Nella parte inferiore dello schermo si trovano i tasti multifunzione.

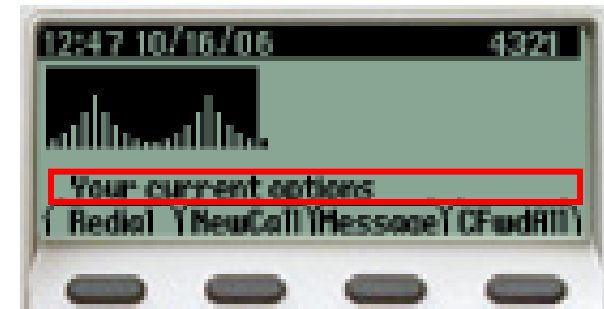
Le funzioni possono cambiare a seconda della situazione.

N.B. E' possibile premere il tasto multifunzione "Altro" per accedere ad ulteriori funzioni.



Status Line

La "Status Line" è una line dello schermo dedicata a mostrare la situazione del telefono, icone audio e prompt.



Area informazioni chiamata

L'area informazioni chiamata mostra le chiamate sulla linea correntemente attiva, e include informazioni dettagliate come: ID del chiamante, durata chiamate stato della chiamata (quando disponibile).



Tasti Multifunzione

Vi sono quattro tasti multifunzione sul frontalino del telefono posizionati sotto lo schermo. Ai tasti corrispondono delle funzioni che appaiono sul fondo dello schermo. Le funzioni possono cambiare a seconda dello stato della linea, stato della chiamata e altri fattori.



Tasto di navigazione

Il tasto di navigazione permette di scorrere chiamate e menù sullo schermo del telefono



Tasto Menù

Il tasto “Menù” mostra menù che permettono l'accesso a messaggi vocali, rubriche delle chiamate, cartelle, impostazioni e servizi.

Da questo menu' è possibile modificare le suonerie.



Tasto volume

Il tasto “Volume” controlla il volume del microtelefono e dell'altoparlante, a seconda di quale dei due sia attivo. quando nessuno dei due è attivo il tasto volume modifica il volume della suoneria.



Tastierino numerico

Il tastierino permette di comporre numeri telefonici, inserire lettere e scegliere voci dei menu.



Comporre un numero

La chiamata può essere fatta con cornetta abbassata (metodo consigliato) o con cornetta sollevata



Premere 0 prima del numero

Comporre una chiamata con la cornetta sollevata

Sollevare la cornetta e comporre il numero, la chiamata viene inoltrata.
Per terminare la chiamata posare la cornetta.

Si può anche inoltrare una chiamata premendo il tasto multifunzione "Nuova Chiamata" e componendo il numero.

Nota: La composizione del numero deve essere fatto entro 5 secondi



Comporre con la cornetta posata (metodo consigliato)

comporre il numero e poi premere il tasto multifunzione "Chiama" o sollevare il microtelefono. Per terminare una chiamata premere il tasto multifunzione "Chiudi". Anteporre al numero da chiamare lo «0»



Premere 0 prima del numero

Usare il tasto Attesa

Se si ha una chiamata in linea premere il tasto “Attesa”.

Per riprendere la chiamata dalla attesa ripremere «attesa»

La funzione di attesa genera al chiamante un sottofondo musicale



Riprendere una chiamata in attesa

Se si ha più di una chiamata in attesa scegliere quella da riprendere mediante il tasto di navigazione, quindi premere il tasto “Attesa”.



Monitor - Vivavoce

Mentre si sta chiamando premere il tasto multifunzione "Monitor" o «Glisten», quindi posare il microtelefono; ora si potrà ascoltare la chiamata dall'altoparlante.

Per prendere la chiamata col microtelefono, sollevare il microtelefono e premere il tasto multifunzione "Monitor Off". Per terminare la chiamata premere il tasto multifunzione "Termina Chiamata"

Monitor o glisten



Monitor - Vivavoce

Il telefono 7911 ha la funzione vivavoce (Glisten) ma il microfono è sempre sulla cornetta, quindi per utilizzare il vivavoce premere Glisten e appoggiare la cornetta sulla scrivania.

Il telefono 7912 ha solo la funzione di monitor, quindi non è possibile ascoltare una chiamata con cornetta alzata.

Monitor o glisten



Traferire una chiamata

Il trasferimento può essere fatto presentando il chiamante oppure trasferirlo direttamente.

Il trasferimento può essere fatto su numeri interni oppure su numeri esterni es. Cellulari o altri numeri fissi. In questo secondo caso anteporre sempre lo 0 prima del numero



Trasferire le chiamate direttamente



Trasferimento diretto

Mentre si è in conversazione

- premere “Transfer”
- Digitare l'interno
- Premere nuovamente “transfer”
- Abbassare la cornetta



Trasferire le chiamate con presentazione



Trasferimento con presentazione del chiamante

Mentre si è in conversazione

- premere “Transfer”
- Digitare l’internò
- Parlare con l’interlocutore
 - Se accetta premere Transfer e abbassare la cornetta
 - Se non accetta premere il tasto attesa dopo che l’interlocutore ha abbassato il ricevitore



Trasferire le chiamate con presentazione



Ripresa di un trafermimento sbagliato o non risposto

Mentre si è in conversazione

- premere “Transfer”
- Digitare l’internò
- L’internò non risponde o è sbagliato
- Premere “chiudi”
- Premere “attesa” per riprendere



prenota

Se un interno non risponde o è occupato premere “prenota”

Quando l'interlocutore solleva il ricevitore o si libera verra' segnalato attraverso il display e con un suono particolare



Devviare tutte le chiamate

Per devviare tutte le chiamate in arrivo su un altro numero premere il tasto multifunzione "Devvia Tutte", quindi comporre il numero al quale si vogliono devviare le chiamate. Per cancellare la devviatura premere nuovamente il tasto multifunzione "Devvia Tutte".



Risposta assente

La funzione “RispAss” (risposta assente) permette di rispondere ad una propria chiamata da un altro telefono.

Questa funzione è utile quando si è fuori posto della propria scrivania o quando si vuole rispondere per conto di un telefono in cui manca l’operatore



conference

La chiamata in conferenza permette di avere più partecipanti alla stessa chiamata. Durante una chiamata premere il tasto multifunzione "Conferenza", quindi comporre il numero di chi si vuole aggiungere alla conferenza. Quando la chiamata viene connessa, premere nuovamente il tasto multifunzione "Conferenza" per aggiungere il partecipante alla conferenza. Ripetere le operazioni citate per aggiungere nuovi partecipanti.



Accedere alle rubriche

Per accedere alle rubriche premere il tasto menu, scegliere la voce "Rubriche" e quindi premere il tasto multifunzione "Seleziona". Scegliere tra i rubriche "Perse", "Effettuate", "Ricevute". Le rubriche contengono un massimo di dieci voci.

menu



Chiamata gratuita con altre agenzie

E' possibile chiamare altre agenzie gratuitamente utilizzando il seguente metodo

ESEMPIO

Digitare sul tastierino numerico

89 cod agenzia interno

*Esempio **8911910** (questo numero chiama la agenzia di Borgosesia (cod 119) e suona l'interno 10
L'interno **99** è sempre il centralino per tutte le agenzie*

Su questo indirizzo sono pubblicate le agenzie che hanno aderito al servizio
<http://www.agentireale.it/agenzie-aderenti/>

Comunicare meglio si può!
Adesso.

www.2000net.it

support@2000net.it

<http://support.2000net.it>

[Tel. 0163 209561](tel:0163209561)